

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DEL SUBPROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD EN LA CIRCULACIÓN FERROVIARIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD FERROVIARIA

Procedimiento de certificación de personas relacionadas con la seguridad en la circulación ferroviaria

TAULA DE RESPONSABILITATS DEL DOCUMENT

responsabilitat document	Unitat/direcció	perfil	Nom
Gestor/a d'Àrea	Seguretat Ferroviària de FMB	Responsable SGSF de FMB	Gallina Villamarin, Jose Manuel
Redacció	Seguretat Ferroviària de FMB	Responsable SGSF de FMB	Gallina Villamarin, Jose Manuel
Revisió	Seguretat Ferroviària de FMB Centre Operatiu de Metro Material Mòbil de Metro Seg. Ferrov. i Est. Tecnològica de Metro Operacions de Línia Sistemes de Metro Infraestructures de Metro	Responsable SGSF de FMB Responsable del CCM Responsable Enginyeria Mat. Mòbil Responsable d'Operacions de LLCC Responsable d'Operacions de LLAA Responsable Sistemes de Circulació Responsable Mant. Via i Catenària	Gallina Villamarin, Jose Manuel Alvarez Martinez, Raul Navarro Anton, Jesus Sanchez Carcelen, Francisco Gallego Masero, Joan Carles Romero Perez, Jaime Fernandez Quiroga, Manuel
Autorització	Seguretat Ferroviària de FMB Centre Operatiu de Metro Material Mòbil de Metro Seg. Ferrov. i Est. Tecnològica de Metro Operacions de Línia Sistemes de Metro Infraestructures de Metro	Resp. Seguretat Ferroviària de FMB Director Centre Operatiu de Metro Director Material Mòbil de Metro Director Seg. Ferrov. i Est. Tec. M Director Operacions de Línia Director Sistemes de Metro Director Infraestructures de Metro	Ocaña Ollero, Julian Andreu Velasco, Alfonso Calvo Alcazar, Jose Micas Pedescoll, Jordi Perez Perez, Antonio Picas Albets, Jordi Plaja Marti, Joaquin

ÍNDICE

1	OBJETO	5
2	ALCANCE.....	5
3	REFERENCIAS	5
4	DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS	6
4.1	Acrónimos.....	6
4.2	Definiciones del documento.....	6
5	DESARROLLO DEL PROCESO	6
5.1	Entradas.....	6
5.1.1	Condiciones previas para acceder al sistema de certificación de personas.....	7
5.1.2	Condiciones previas para la formación	7
5.2	Actividades del proceso.....	7
5.2.1	Revisión de requisitos médicos	7
5.2.2	Programación actividad formativa	8
5.2.3	Formación teórica y validación de conocimientos	8
5.2.4	Formación práctica y validación de habilidad	8
5.2.5	Otorgar certificación.....	8
5.2.6	Registrar certificación.....	9
5.2.7	Revisión convalidaciones para ampliar certificación.....	9
5.2.8	Revisión convalidaciones para renovar certificación	9
5.2.9	Programación actividad formativa de la renovación	9
5.2.10	Formación y validación de la renovación	9
5.2.11	Registrar la renovación.....	9
5.2.12	Examen de renovación por experiencia profesional contrastada.....	10
5.2.13	Registrar la suspensión.....	10
5.2.14	Análisis de la Suspensión.....	10
5.2.15	Registrar la revocación	11
5.2.16	Propuesta de requisitos para la recuperación	11
5.2.17	Realización de acciones para la recuperación.....	11
5.3	Salidas.....	11
5.3.1	Casos excepcionales no contemplados en este procedimiento.....	12

**Procedimiento de certificación de personas relacionadas
con la seguridad en la circulación ferroviaria**

6	DOCUMENTOS Y REGISTROS	12
7	ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO.....	12
7.1	Anexo I. Diagrama de flujo del proceso	12
7.2	Condiciones de capacidad psicofísica para la certificación de personas relacionadas con la seguridad en la circulación ferroviaria	¡Error! Marcador no definido.
7.3	Anexo II. Estructura de los grupos de certificación de personas	14
8	HISTORIAL DE VERSIONES	14

Índice de ilustraciones

Figura 1. Flujograma del proceso	13
--	----

1 OBJETO

El objeto principal del proceso de certificaciones de personas del SGSF es definir los requisitos para obtener, ampliar, renovar, suspender y revocar cualquier certificación necesaria para el desempeño de las funciones relacionadas con la circulación ferroviaria.

De manera expresa, queda excluido cualquier establecimiento de las bases que puedan definir una clasificación laboral y profesional en FMB.

2 ALCANCE

El SGSF de FMB requiere de una certificación de Seguridad Ferroviaria a los siguientes grupos:

- **Personal de Conducción de trenes:** principalmente, su función consiste en el manejo y conducción de trenes, de manera autónoma, responsable y segura.
- **Personal de Circulación:** incluye funciones de gestión y control, incluida la regulación, de la circulación ferroviaria, así como del servicio comercial y nocturno, en su ámbito de aplicación.
- **Personal de Infraestructuras:**
 - El piloto de seguridad (externo e interno) que faculta a su titular para realizar las funciones de vigilancia de la infraestructura y protección de los trabajos sobre la misma en relación con la seguridad en la circulación ferroviaria.
 - El operador de maquinaria de infraestructura (externo e interno) que faculta a su titular para la conducción de vehículos auxiliar ferroviario para realizar trabajos en la infraestructura ferroviaria.

En estos grupos de certificación, según la función a realizar, existen diferentes especializaciones. Actualmente, la estructura de las certificaciones de personas queda detallada en el anexo nº2.

3 REFERENCIAS

- [1] DIRECTIVA 2007/59/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de octubre de 2007 sobre la certificación de los maquinistas de locomotoras y trenes en el sistema ferroviario de la Comunidad.
- [2] DIRECTIVA 2014/82/UE DE LA COMISIÓN de 24 de junio de 2014 que modifica la Directiva 2007/59/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que respecta a los conocimientos profesionales generales, los requisitos médicos y las prescripciones relativas a la licencia.
- [3] Orden FOM/2872/2010, de 5 de noviembre, por la que se determinan las condiciones para la obtención de los títulos habilitantes que permiten el ejercicio de las funciones del personal ferroviario relacionadas con la seguridad en la circulación, así como el régimen de los centros homologados de formación y de los de reconocimiento médico de dicho personal.
- [4] Orden FOM/679/2015, de 9 de abril, por la que se modifica la Orden FOM/2872/2010, de 5 de noviembre, por la que se determinan las condiciones para la obtención de los títulos habilitantes que permiten el ejercicio de las funciones del personal ferroviario relacionadas con la seguridad en la circulación, así como el régimen de los centros homologados de formación y de los de reconocimiento médico de dicho personal.

4 DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

4.1 Acrónimos

Sigla	Descripción
CHF	Centro homologado de formación (internos o externos)
FMB	Ferrocarril Metropolità de Barcelona
PHS	Piloto de Homologado de Seguridad
REF	Registro Especial Ferroviario
SGSF	Sistema de Gestión de la Seguridad Ferroviaria
TMB	Transports Metropolitans de Barcelona
VAF	Vehículo Auxiliar Ferroviario

4.2 Definiciones del documento

- **Accidente ferroviario grave:** cualquier colisión o descarrilamiento de trenes con viajeros, así como cualquier accidente ferroviario con resultado de al menos un herido grave o grandes daños al material rodante, a la infraestructura o al medio ambiente que ocasione una pérdida del Servicio de Movilidad permanente en el tramo afectado.
- **Disposición adicional:** Regla que se establece para solventar cuestiones de difícil encaje sistemático en el contenido del proceso de certificación de personas.
- **Disposición final:** Incorporada como última regla del proceso de certificación de personas, en la que se introducen mandatos referentes a su aplicación, tales como la fecha de entrada en vigor, tabla de derogaciones y similares.
- **Disposición transitoria:** Regla con la que se establece previsiones temporales para una la efectiva realización del proceso de certificación de personas.

5 DESARROLLO DEL PROCESO

Para obtener y mantener la validez de los diferentes tipos de certificación, sus titulares tendrán que demostrar disponer de la salud (certificado médico con resultado de Apto), de conocimientos teóricos sobre el contexto operativo y de mantenimiento del Sistema Ferroviario en FMB (superación del bloque teórico) y de las habilidades requeridas al puesto (superación del bloque práctico).

5.1 Entradas

Este proceso se inicia con:

- un candidato a la obtención de una certificación de personas; o
- un titular de certificación que requiere de una renovación o de una ampliación; o
- un titular de una certificación involucrado en un incidente de seguridad que es susceptible de ser suspendida o revocada.

5.1.1 Condiciones previas para acceder al sistema de certificación de personas

Como criterio general, se establecen los siguientes principios básicos en todas las certificaciones:

- Ser empleado de FMB.
- En caso de personal externo a FMB:
 - Ser mayor de 18 años.
 - Tener un nivel cultural y de conocimientos previos adecuados y proporcionados a cada tipo de certificación.
 - Tener un nivel de conocimiento de catalán y/o castellano adecuado y proporcionado a cada tipo de certificación.

5.1.2 Condiciones previas para la formación

Los programas de formación y las pruebas de evaluación estarán diseñados por los diferentes especialistas del FMB y/o centros homologados de formación, serán validados por Seguridad Ferroviaria de FMB y el Departamento de Formación de TMB.

Los centros homologados de formación (CHF) son aquellos centros internos o externos destinados a impartir la formación necesaria para la obtención y el mantenimiento de las certificaciones de personas del SGSF. Para ello, deberán cumplir con el presente procedimiento y para los CHF externos también los requisitos específicos que se determinen en las condiciones de colaboración que se definan entre el CHF y FMB.

En las sesiones formativas y exámenes o pruebas para la validación de conocimientos o habilidades, además de pruebas en entornos reales, se podrán utilizar simuladores y/o técnicas didácticas a distancia (video, e-learning etc.) para comprobar la aplicación correcta de las normas de seguridad, calidad en la explotación y el comportamiento del empleado en situaciones particularmente difíciles y degradadas.

En el caso de aspirantes con necesidades especiales contempladas o no contempladas en esta norma, deberá diseñarse un programa formativo específico propuesto por un comité especial formado por los departamentos o unidades afectadas, sin que esto suponga precedente alguno.

5.2 Actividades del proceso

5.2.1 Revisión de requisitos médicos

La primera actividad para los candidatos a obtener una primera certificación o recuperar una certificación suspendida por motivos médicos, es chequear que se cumplen/mantienen los requisitos médicos exigidos por el Servicio Médico de TMB para cada una de las certificaciones. Específicamente, para el personal externo de FMB también es una actividad necesaria para la renovación de la certificación.

El resultado de esta actividad es una calificación de Apto/No apto, en relación a dichos requisitos de Salud.

5.2.2 Programación actividad formativa

La programación, el contenido (teórico y práctico) y las pruebas de validación de la acción formativa a realizar por el candidato están determinadas según si se trata de:

- una primera certificación;
- una ampliación del alcance de la certificación (nueva serie de tren en una línea con certificación o serie de tren con certificación en nueva línea);
- una renovación por periodo de validez finalizado en la certificación;
- una recuperación por la suspensión de la certificación.

De acuerdo a las necesidades formativas que se hayan establecido para proceder, según sea una primera certificación, una ampliación, una recuperación o una renovación, se programa el calendario de acciones a desarrollar, teniendo en cuenta las convalidaciones que se establecen en los criterios de convalidación descritos en las instrucciones específicas de cada una de las certificaciones.

En las instrucciones específicas de cada una de las certificaciones se define los requisitos para el formador de la formación, así como se determina los itinerarios formativos.

5.2.3 Formación teórica y validación de conocimientos

La primera formación a completar por el candidato es la teórica, tras la cual, debe superarse una prueba de validación de conocimientos que se determina en función de los mismos.

El resultado de esta actividad es una calificación de Apto/No apto, en relación a dichos requisitos de Conocimiento.

5.2.4 Formación práctica y validación de habilidad

Una vez que se ha validado que el candidato ha adquirido los conocimientos teóricos requeridos para la certificación, se procede a realizar la formación práctica y su validación correspondiente.

El resultado de esta actividad es una calificación de Apto/No apto, en relación a dichos requisitos de Habilidad.

5.2.5 Otorgar certificación

Tras la realización de las actividades propuestas para la primera certificación o ampliación de una certificación, se analizan los resultados para demostrar que se han superado y procede el otorgamiento de la certificación.

Para formalizar dicho otorgamiento, a través del modelo de validación de cada tipo de certificación, Seguridad Ferroviaria de FMB lo emitirá al responsable del personal certificado con el periodo de vigencia de la certificación, detallando la fecha de caducidad de la misma.

Como norma general, se establecen los siguientes periodos de validez para las certificaciones:

- para el personal interno de FMB, **4 años** desde la emisión de la autorización.
- para el personal externo de FMB, **1 año** desde la emisión de la autorización.

5.2.6 Registrar certificación

El proceso de Certificación de Personas finaliza una vez se registra la información generada en las actividades anteriormente descritas, dentro del Registro Especial Ferroviario (REF).

El REF es una herramienta informática gestionada por Seguridad Ferroviaria de FMB, que permite la consulta de los responsables de departamentos implicados en este proceso.

5.2.7 Revisión convalidaciones para ampliar certificación

Para aquellos candidatos que ya disponen de una certificación y sea necesario una ampliación del alcance de la certificación, se determina qué formación teórica/práctica es convalidable, de acuerdo con *los criterios de convalidación descritas en las instrucciones específicas de cada una de las certificaciones*, para identificar qué actividades formativas se deben completar para proceder con la ampliación.

5.2.8 Revisión convalidaciones para renovar certificación

Para aquellos candidatos que disponen de una certificación y sea necesario una renovación antes de su fecha de caducidad, se determina qué formación teórica/práctica es convalidable, de acuerdo con los criterios de convalidación descritas en las instrucciones específicas de cada una de las certificaciones, para identificar qué actividades formativas se deben completar para proceder con la renovación.

5.2.9 Programación actividad formativa de la renovación

Exclusivamente para el personal interno de FMB, con el objetivo de facilitar la planificación de todas las formaciones de un grupo masivo de personal pendiente de renovar una certificación y evitar coincidencias no esperadas con necesidades en la operación ferroviaria, se determina un periodo trimestral de caducidad respecto a la fecha real de caducidad de la certificación, no siendo superior a tres meses en dicho margen para realizar la renovación.

En caso de NO renovar la certificación por experiencia profesional contrastada, se programa el calendario de las necesidades formativas que se hayan establecido para proceder con su renovación.

5.2.10 Formación y validación de la renovación

Una vez programadas las acciones formativas, en las instrucciones específicas de cada una de las certificaciones se define los requisitos para el formador, así como se determina los itinerarios formativos.

5.2.11 Registrar la renovación

Tras la realización de las actividades propuestas para la renovación de una certificación, se analizan los resultados para demostrar que se han superado y procede dicha renovación de la certificación.

Para formalizar dicha renovación, Seguridad Ferroviaria de FMB ha de comunicarlo al responsable del personal certificado o CHF involucrado, detallando la nueva fecha de caducidad de la certificación, y registrando la información generada en el REF.

5.2.12 Examen de renovación por experiencia profesional contrastada

La opción del examen de renovación es válida para todo el personal certificado que esté realizado actividades relacionadas con su certificación, siempre y cuando no exista una modificación del itinerario formativo en el momento de la renovación

Con el resultado satisfactorio de una prueba de validación de conocimientos se justifica la renovación de la certificación por experiencia profesional contrastada.

5.2.13 Registrar la suspensión

Para aquellos casos que se haya determinado la suspensión en una certificación, el responsable de dicha medida comunica, a las partes de afectadas, los motivos y criterios utilizados para realizarla. Posteriormente, se procede a su registro en el REF.

5.2.14 Análisis de la Suspensión

Una vez que Seguridad Ferroviaria de FMB tiene conocimiento de una propuesta de suspensión de certificación, analiza la información recibida y requiere, en caso de ser necesario, datos adicionales para valorar si procede o no aplicar la suspensión, así como si existe indicios para una revocación.

Los criterios de SUSPENSIÓN de una certificación son:

- SUS_1.** Emisión de NO Apto en Salud, por cuestiones puntuales de aptitud psicofísica.
- SUS_2.** Se detecten en su titular niveles de alcohol superiores a los autorizados o indicios analíticos de consumo de estupefacientes, psicotrópicos o cualesquiera otras sustancias que producen efectos análogos.
- SUS_3.** Su titular, en el ejercicio de su actividad profesional, se niegue a someterse a un control para la detección de consumo de alcohol o de indicios analíticos de consumo de estupefacientes, psicotrópicos o cualesquiera otras sustancias que producen efectos análogos, realizado por personal suficientemente cualificado y autorizado al efecto
- SUS_4.** No se realice en tiempo y forma la renovación de la certificación.
- SUS_5.** Para el personal interno de FMB, por un periodo de inactividad determinado, según las circunstancias descritas en las instrucciones específicas de cada una de las certificaciones.
- SUS_6.** Se cometa una infracción reglamentaria relacionada con la seguridad en la circulación o cuando haya estado involucrado, de forma directa, en un “*accidente ferroviario grave*”.
- SUS_7.** Cuando el responsable de la persona certificada justifique una pérdida de conocimiento y/o habilidad relacionada con su certificación.

Los criterios de REVOCACIÓN de una certificación son:

- REV_1.** Por haberse detectado en su titular niveles de alcohol superiores a los autorizados o indicios analíticos de consumo de estupefacientes, psicotrópicos o cualesquiera otras sustancias que produzcan efectos análogos, un mínimo de dos veces en un período de cinco años.

- REV_2.** Por haberse producido la negativa a la realización de pruebas para la detección del consumo de alcohol, estupefacientes, psicotrópicos u otras sustancias con efectos análogos, un mínimo de dos veces en un periodo de cinco años.
- REV_3.** Derivado de una suspensión de la certificación, se concluya con la pérdida definitiva de la misma por un resultado de NO Apto en la recuperación de dicha certificación.
- REV_4.** Cuando el personal interno cese su actividad profesional en FMB y tenga la certificación suspendida con más de 18 meses.
- REV_5.** En los casos que, después de cuatro años desde la suspensión de una certificación, no se haya producido una recuperación de la misma.

5.2.15 Registrar la revocación

Una vez que se ha determinado proceder a retirar la certificación a una persona, Seguridad Ferroviaria de FMB procede a registrarlo en el REF y dejar constancia para que sea efectivo desde el momento mismo del registro o en la fecha indicada.

5.2.16 Propuesta de requisitos para la recuperación

Analizados los motivos de la suspensión, se establecen los requisitos médicos, formativos o de otro tipo necesarios para optar a recuperar la certificación. Para los casos de suspensión "SUS_6" y "SUS_7", conjuntamente, el responsable del personal afectado y Seguridad Ferroviaria de FMB establecerán los requisitos para la recuperación de la certificación. Para los casos de suspensión "SUS_4" y "SUS_5", se regularán en las instrucciones específicas de cada una de las certificaciones.

Dichos requisitos están relacionados con la acreditación de resultados de Apto para demostrar que el personal de una certificación suspendida dispone de la Salud, los Conocimientos y la Habilidad que se requieren en el puesto relacionado con funciones en la seguridad en la circulación.

5.2.17 Realización de acciones para la recuperación

Establecidos los requisitos para optar a la recuperación de la certificación, se llevan a cabo las acciones que acreditan su cumplimiento con la participación del centro/departamento de TMB correspondiente (formación teórica, formación práctica, servicios médicos, etc.).

Tras la realización de las acciones propuestas para recuperar la certificación, Seguridad Ferroviaria analiza los resultados para demostrar que se ha cumplido con los requisitos anteriormente establecidos, de forma colegiada, y procede a registrar en el REF dicha recuperación.

5.3 Salidas

El resultado de este proceso es una persona que:

- obtiene su certificación por primera vez; o
- amplía su certificación; o
- renueva o recupera su certificación; o
- le queda revocada su certificación.

5.3.1 Casos excepcionales no contemplados en este procedimiento

Para la resolución de casos excepcionales relativos al proceso de certificación de personas que no quedan reguladas en el SGSF, Seguridad Ferroviaria de FMB de forma colegiada con las diferentes Direcciones involucradas puede:

- Decidir las medidas excepcionales a adoptar en cada caso y situación concreta.
- Resolver, en caso de conflicto o interpretación entre partes, las medidas excepcionales a adoptar en cada caso concreto.

Para ello, Seguridad Ferroviaria de FMB ha de comunicar estas medidas excepcionales a través de una *“Disposición adicional/transitoria/final”*.

6 DOCUMENTOS Y REGISTROS

Este proceso genera o modifica:

- Registro de habilitaciones del personal con certificación

7 ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

7.1 Anexo I. Diagrama de flujo del proceso

Procedimiento de certificación de personas relacionadas con la seguridad en la circulación ferroviaria

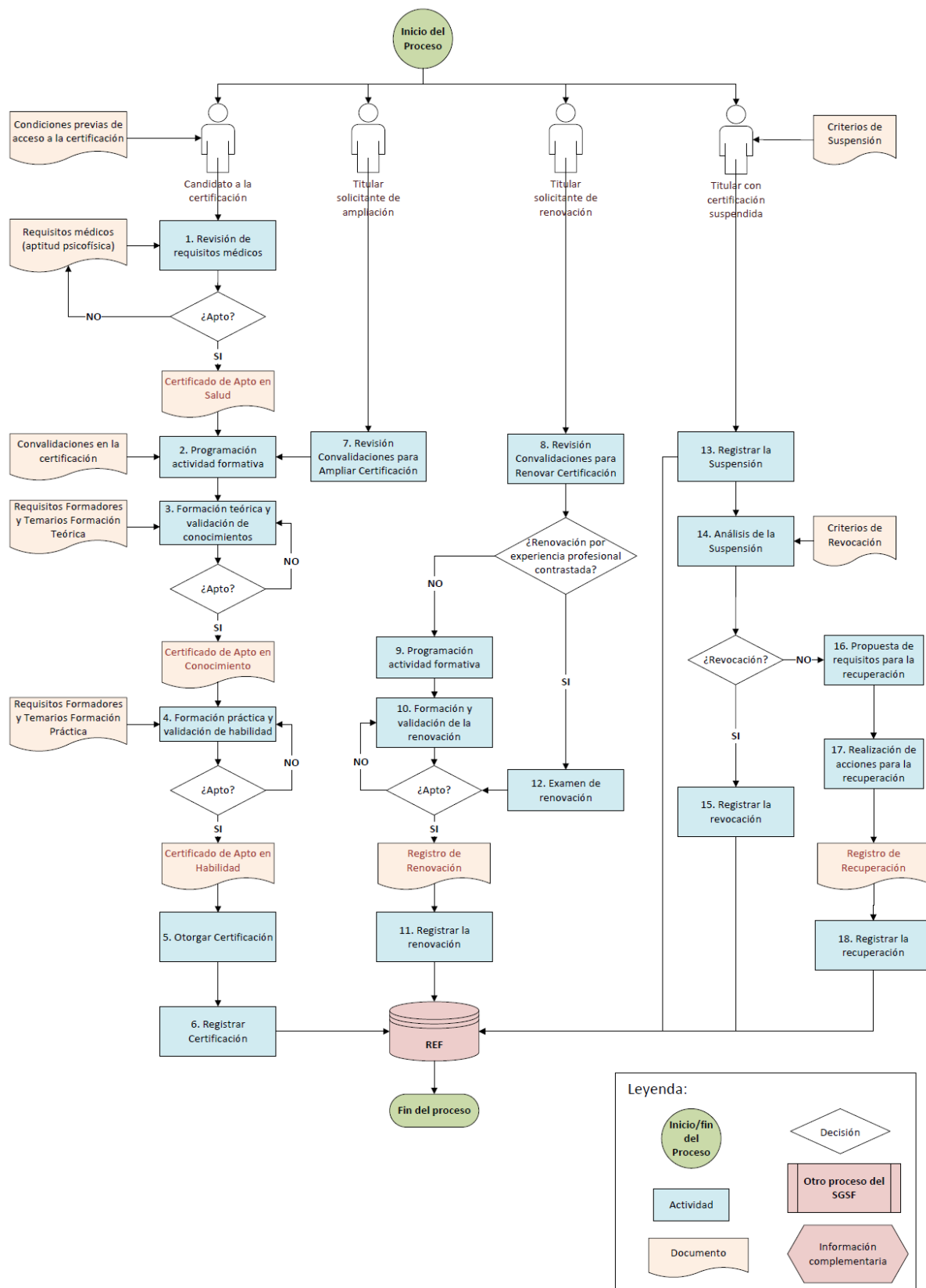
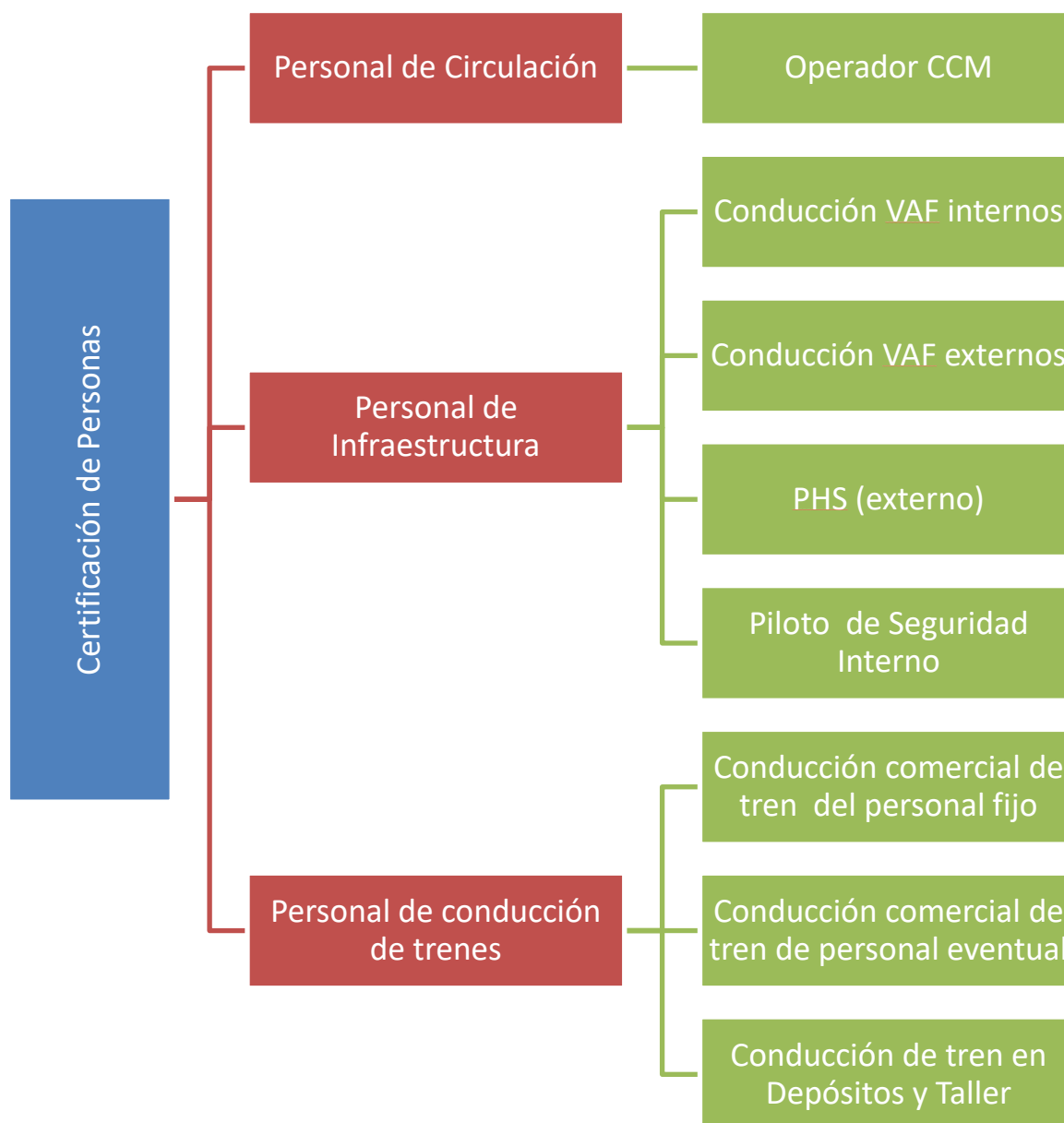


Figura 1. Flujograma del proceso

7.2 Anexo II. Estructura de los grupos de certificación de personas



8 HISTORIAL DE VERSIONES

Versió	Motiu de revisió	Data
1	Creació del document	01/03/2023